

RENware – TERMENI SI CONDITII GENERALE (GTCO)

VALABILITATE: DE LA 01 MARTIE 2021

DEFINITII SI TERMENI

GTCO – acronim al sintagmei „Termeni si Condiții Generale”

RENware – reprezintă producătorul produselor si / sau serviciilor prestate. Denumirea oficiala: REN-CONSULTING SOFT ACTIVITY SRL, CUI: 42561459, Atribut fiscal: RO, Nr Registrul comerțului: ROONRC J40/5662/2020, Adresa sediu administrativ: Bucuresti, Sector 1, sos Nicolae Titulescu 81-87, bl 10, sc B, ap 58, Administratori: Petre IORDANESCU, Conturi (IBAN): Banca Transilvania: RO29BTRLRONCRT0557048601. Datele legale pot fi consultate si la adresa: <http://www.renware.eu/contact>.

Contract de baza – reprezinta contractul încheiat între **parti DACA** s-a încheiat un contract in forma materiala, altfel acesta este suplinut de prezentele GTCO prin simpla acceptare a acestora în cadrul unei tranzacții comerciale

Partener – reprezintă prestatorul / furnizorul / executantul produselor si / sau serviciilor.

Client final – reprezinta clientul final al produselor si / sau serviciilor prestate în cadrul contractului de baza; transferul drepturilor se face între RENware si clientul final

Parti / părțile – reprezintă unul dintre *RENware* sau *Partener* sau ambii in funcție de context

Forma dematerializata – reprezinta un obiect ce nu este reprezentat într-o forma materiala si tangibila – de exemplu un software, un set de idei, un material video, etc. formale dematerializate pot fi livrate pe diverse SUPORTURI si CANALE (care nu trebuiesc confundate cu produsul in sine): e-mail, stick-uri USB, CD-uri, descărcare din internet, etc

Licența – stabilește drepturile pe care un client final le are referitor la un produs software, dar nu numai; DACA NU ESTE altfel specificat, LICENTA OFERA DREPTUL DE FOLOSINTA si NU DREPTUL DE PROPRIETATE INTELLECTUALA sau PATENTUL produsului respectiv; daca nu este specificat altfel in alte documente sau in licență, ACEASTA NU DA DREPTUL DE REVINZARE deoarece nu exista un drept de proprietate statuat si in consecință nu exista obiectul revânzării

Suport de livrare pentru forma dematerializata – vezi si forma dematerializata. CD, stick USB, CD, canal de distributie video, platforma software de acces (de exemplu materiale educaționale format SCORM)

Certificat digital (însoțitor) – reprezinta un certificat in forma dematerializata care identifica in mod o VERIFICABIL una sau mai multe:

- entitate (client, produs, etc),
- timp, data si ora a a unei activitati, operatii,
- semnatura si identitatea unei persoane sau entitati

CLASIFICATIA PRODUSELOR RENWARE

Produsele si serviciile comercializate de catre RENware sunt clasificate dupa cum urmează:

Clasa	Descriere
A	produse software in forma dematerializata instalabile la client (On-Premises)
B	produse software ce se utilizează cu acces de la distanta si instalate pe alte platforme decit ale clientului (SaaS) (numai in forma dematerializata deoarece echivalează cu serviciile)
C	chei certificate (tokens) destinate utilizării si / sau activării unui produs software
D	materiale educaționale, manuale, documentații, cărți, articole, reviste, etc in forma dematerializata
E	materiale educaționale, manuale, documentații, carti, articole, reviste, etc in forma materializata

F	licențe de utilizare folosința a produselor
G	servicii de orice natura (consultanta, dezvoltare software, project management, instalari, instruire, etc)
H	servicii de suport si asistenta tehnica

SFERA DE APLICABILITATE

Prezentul **GTCO** se aplică produselor din clasele enumerate si **livrate** către client sau descărcate si **utilizate** de acesta prin orice mijloace electronice.

CONTRACTE SPECIFICE

Prezentul **GTCO** poate fi modificat parțial sau în totalitate de către un contract de baza încheiat între părți. În caz de ambiguitate sau conflict de reguli, prevederile contractului vor prevala asupra prezentului **GTCO**.

ACCEPTUL CLIENTULUI

Procesul comercial de vânzare se va derula complet (pina la final) NUMAI dupa acceptarea condițiilor generale si a celor specifice produsului de catre client. **RENware** poate stoca (in scop probator) informațiile legate de acest accept al clientului.

FACTURAREA PRODUSELOR

Facturarea produselor sau serviciilor se va face in conformitate cu normele legale in vigoare in Romania. Facturarea se poate face utilizând factura **PROFORMA** in prima etapa a vânzării, urmând ca dupa plata acesteia, clientul sa primească **FACTURA FINALA**.

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

RENware nu va folosi datele derivate din relația cu un client sau furnizate de acesta decit in scopuri proprii legal – contabile. **In situatii de fortuire (de exemplu cereri judecătorești de divulgare a unor date), RENware va actiona conform legislației in vigoare.** In cazul in care nu se specifica altfel in contractele comerciale încheiate între RENware si alta parte, reprezinta informatii cu caracter restricționat (RESTRICTED) utilizabile de catre societatea RENware in scopuri proprii.

Datele furnizate de catre un client pot fi de natura publica (denumire de societate, CUI, etc), caz in care RENware le va trata ca atare (date publice) sau de natura privata | personala (date ale persoanelor fizice: CNP, adresa, telefon, etc) caz in care RENware le va solicita si utiliza doar in scopuri contabil-legale (de exemplu pentru emiterea facturii), si la cererea clientului le va întreprinde in mod acceptabil (pot exista sisteme de baze de date care nu vor sterge imediat toate copiile de siguranta) toate demersurile pentru a fi sterse LA NIVEL LOGIC din bazele de date. STERGAREA FIZICA | PERMANENTA a datelor face obiectul unor contracte încheiate separat si cu respectarea tuturor normelor egale in vigoare.

Datele clasificate conform normelor legale (ORNISS), vor fi tratate ca atare **NUMAI DACA EXISTA UN CONTRACT DISTINCT INTRE PARTI** care statutează drepturile de manipulare si clasificarea datelor aferente.

LIVRAREA PRODUSELOR

Livrarea produselor si serviciilor se va face pe cale electronica utilizând mecanisme specifice: e-mail, adrese (link-uri) de unde clientul isi poate descărca produsele, sisteme de stocare | transfer specializate, etc. Descărcarea de catre client din astfel de surse se face pe riscul acestuia – RENware face eforturi permanente de verificare si protectie A SURSELOR DE LIVRARE FOLOSITE contra potențialilor atacatori, dar nu are cum sa verifice sau sa ofere garanții in ceea ce privește destinațiile finale si nici traseul

parcurs pe internet (de la plecarea de la sursa) pina la acestea. Este responsabilitatea clientului sa isi protejeze sistemele la destinatie si sa folosească sisteme licențiate si actualizate, sa isi configureze si sa folosească firewall-uri, sa folosească furnizori de servicii de comunicatie autorizati si care au grija de propriile sisteme.

In general, RENware publica si menține la zi informatii de tip CRC-urile fișierelor, dar verificarea acestora este responsabilitatea clienților.

GARANTIA PRODUSELOR

Garanția se acorda numai produselor sau serviciilor din **clasele A, C, F**. Garanția se acorda numai pentru defecte de fabricație. Pentru aplicarea garanției, produsele trebuiesc prezentate in ambalajul original si trebuie facuta dovada achiziției pe cai corecte a lor (factura sau bon fiscal, etc).

Garanția standard, nestipulata altfel prin certificat de garanție sau contract, este de 12 luni de la data achiziției. Garanția se aplica prin remedierea defectelor si nu face obiectul instalărilor sau configurărilor la client. Produsele de tip „trial” (de incercare) nu beneficiază de garanție, scopul lor fiind exact testarea de catre un client in vederea clarificării daca produsul raspunde necesităților sale.

RETURNAREA PRODUSELOR

RENware nu accepta returnarea produselor din nici o clasa pe nici un fel de motiv. Este responsabilitatea clientului ca un produs sau serviciu raspunde necesităților si dorințelor sale inainte de achiziția acestuia.

SUPPORT

Suportul se acorda gratuit in primele 30 de zile de la data achizitiei si doar doar in cazul următoarelor situatii:

- descărcarea electronica a unui produs achiziționat
- probleme la instalarea sau utilizarea produselor din clasele C si F

Suportul gratuit se acorda telefonic sau printr-un sistem de videoconferință larg utilizat si cunoscut convenit telefonic cu clientul. Deschiderea suportului gratuit se va face pe cale telefonica si poate continua prin alegerea unui alt canal de comunicatie convenit de comun acord in cadrul discuției telefonice.

Operatorul de suport este îndreptățit sa ceara clientului informatii necesare identificării acestuia si a produsului cumparat.

In orice alta situatie decit cele menționate anterior, sunt considerate produse din clasa H, si fac obiectul unor contracte sau intelegeri distincte.

PARTICULARITATI ALE CLASELOR SI PRODUSELOR | SERVICIILOR AFERENTE

CLASA A

Aceste produse sunt chiar software-ul ce va trebui instalat la client pentru a fi utilizat. Clientul isi poate face copii de siguranță (recomandat). Standard si implicit, instalarea acestora face obiectul altor servicii ce trebuiesc achiziționate separat. Produsele din clasa A nu conțin implicit nici un drept de folosință. Livrare acestor produse se face implicit pe cai electronice. La cererea clientului, livrarea se poate face si pe medii fizice caz in care, costurile de realizare a copiilor pe mediile cerute, costurile de ambalare si costurile de transport, asigurările, etc vor fi evidențiate distinct si vor fi suportate de catre client.

CLASA B, G, H

Produsele din clasa B sunt DE NATURA SERVICIILOR.

CLASA C

Produsele din clasa C sunt de natura certificatelor digitale.

CLASA D, E

Produsele din clasa C sunt de natura cărților electronice sau fizice.

CLASA F

Produsele din acesta clasa sunt de natura înscrisurilor care acorda un drept de utilizare, manipulare sau folosință a unui produs pe un termen limitat. Dreptul de folosință si manipulare se acorda *pentru un anume sau unui anume tip de entitate*, specificata in UNITATEA DE MASURA A LICENȚEI sau in descrierea acesteia si numita METRICA de licențiere. Cele mai uzuale metrice (fara a avea pretenția ca acestea sunt toate) sunt:

- utilizator (engl: user): reprezinta un / orice utilizator anonim sau fara a se sti exact cine este | va fi acesta
- utilizator nominal (engl: user): reprezinta un utilizator nominal ce va fi identificat de catre sistem printr-un cod utilizator, sau adresa de email
- sistem (engl: system): se acorda pentru un computer fizic sau virtual, cu propriul sistem de operare
- putere de calcul si derivate (engl: computing power): se acorda la numar de CPU, sau COREs, sau memorie, sau capacitate de stocare, rata | banda de transfer, etc
- diverse alte metrice

Clientul poate cere informatii suplimentare referitoare la e inseamna o anume metrica aferenta unei licente pentru care optează sa o achizitioneze.

RENUNTAREA LA PRODUSE SI TRANSFERUL / CEDAREA DREPTURILOR AFERENTE

Din motive proprii si întemeiate, clientul poate opta in timp la RENUNȚAREA si TRANSFERUL / CEDAREA DREPTURILOR AFERENTE pentru anumite produse din clasele A, C, F.

Renunțarea la produsele respective atrage după sine anularea licențelor de utilizare / folosința acordate și a tuturor drepturilor aferente.

Renunțarea la produsele software se va transmite IN SCRIS CU SEMNATURA LEGAL ACCEPTATA SI SE VA SPECIFICA RENUNȚAREA LA TOATE DREPTURILE ACORDATE PRIN LICENȚA AFERENTA ACELOR PRODUSE SOFTWARE.

RENUNȚAREA SI TRANSFERUL SE FACE prin prezentarea unui înscris notarial care certifica acest lucru. Operarea transferului se va face de catre RENware, NUMAI dupa primirea fizica a unei copii legalizate a înscrisului prezentat.

Clientul care RENUNȚĂ se obliga sa se asigure ca nici unul din elemente enumerate anterior nu au fost si nu vor mai fi copiate prin orice metoda; utilizarea lor ulterioara in orice scopuri sau prin orice mijloace electronice, mecanice sau fizice este interzisa si va fi tratata ca orice utilizare de software fara licență si drept de folosință.

RENware va invalida toate elementele menționate si este automat îndreptățit la publicarea nulității acestora prin orice mijloace legale ii este permis.

RENware nu este si nu poate fi responsabil de utilizarea neautorizata a produselor in cauza, din momentul reenunțării clientului la acestea.

Prin renunțare orice acte, înscrisuri, înțelegeri sau alte forme de confidențialitate sau clasificare încheiate intre parti si care au legatura cu produsele si elementele care devin nule prin renunțare, devin automat nule si nu mai pot fi invocate de la data reenunțării.

Ora reenunțării este considerata prima ora (00h:00m:01s) a zilei din care renunțarea intra in efect.

In urma reenunțării clientul va nu este îndreptățit sa i se primească contravaloarea produselor la care renunță,; renunțarea nu este echivalenta cu returnarea produselor.

Orice alte acțiuni al părților referitoare la anunțuri, publicitate, utilizarea de canale media cu stiri referitoare la acest subiect cad sub incidenta legilor in vigoare privind abuzul, denigrarea, dezinformarea, publicarea de informatii false sau neverificate.

ACORDAREA DREPTURILOR

Drepturile ce survin din licențieri se acorda DE LA DATA CU PLATII ACESTORA.